|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО  на заседании педагогического совета  ГБОУ СОШ им.В.С.Чекмасова с.Большое Микушкино  (протокол № 4 от 10.02.2017г.) | Введено в действие  приказом директора школы  №15/6-ОД от 10.02.2017г.  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Л.Разеева |

**Досудебный порядок**

**обжалования решений должностных лиц государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы имени Героя Советского Союза**

**Василия Степановича Чекмасова с.Большое Микушкино муниципального района Исаклинский Самарской области**

**1. Общие положения**

1.1. Учащийся или его родители (законные представители) имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы в досудебном Порядке.

1.2.Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «0 порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;

- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. №138-ФЗ.

1.3.Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов учащегося и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников школы при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

**2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы**

2.1. Учащийся или его родители (законные представители) могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений в школе;

2) требование представления учащимся или его родителями (законными представителями) документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения образования;

3) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения образования; 4) отказ в приѐме (переводе) в школу;

5) неудовлетворѐнность качеством и организацией образовательной деятельности в школе;

6) невыполнение школой функций, отнесѐнных законодательством об образовании к его компетенции;

7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав учащегося и (или) его родителей (законных представителей) в школе;

8) неудовлетворѐнность принятыми решениями, локальными нормативными актами школы или его должностными лицами и сотрудниками по вопросам в сфере образования;

9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и сотрудников школы;

10) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

**3. Требования к оформлению жалобы**

3.1. Жалоба должна содержать:

1) наименование общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, решение и (или) действия (бездействие) должностных лиц и сотрудников которого обжалуются;

2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника школы, решение и действия (бездействие) которого обжалуются; 3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ учащемуся или его родителям (законным представителям);

4) сведения об обжалуемых решениях и(или) действиях (бездействии) школы или еѐ должностных лиц и сотрудников;

5) доводы, на основании которых учащийся или его родители (законные представители) не согласны с решением и (или) действием (бездействием).

3.2. Учащимся или его родителями (законными представителями) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы учащегося или его родителей (законных представителей), либо их копии.

**4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы**

4.1. Порядок и сроки рассмотрения жалоб учащихся или их родителей (законных представителей) регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в школе, утверждѐнным директором школы.

4.2. Жалоба учащегося или его родителей (законных представителей) может быть направлена:

- в письменном виде по почте;

- электронной почтой;

- лично;

- по телефону.

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

4.3. Учащийся или его родители (законные представители) вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

4.4. В случае, если разрешение вопросов по жалобе не входит в компетенцию школы, жалоба в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан, утверждѐнным директором школы, направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чѐм учащийся или его родители (законные представители) информируются в письменной форме.

4.5. В случае, если обжалуется решение, действие (бездействие) директора школы, жалоба подается в соответствующий орган управления образованием или в иной орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в сфере образования, и рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. Учащийся или его родители (законные представители) имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы в иных уполномоченных органах и организациях.

**5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы**

5.1. По результатам рассмотрения жалобы школа принимает одно из следующих решений.

5.1.1.Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме:

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при работе с учащимся или с его родителями (законными представителями);

- отмены принятого решения должностного лица или сотрудника школы;

- исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных школой документах; - возврата учащемуся или его родителям (законным представителям) денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;

- а также в иных формах.

5.1.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

5.1.3. В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам жалобы признаков состава преступления директор школы незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**6. Требования к размещению настоящего Порядка**

6.1.Настоящий Порядок размещается:

- на информационных стендах школы;

- на официальном сайте школы;

- а так же на иных информационных ресурсах.

6.2.Настоящий Порядок в печатном или электронном виде имеется у директора школы, классных руководителей председателей методических объединений учителей и представляется для ознакомления учащемуся или его родителям (законным представителям) по первому их требованию.

**7. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы**

7.1.Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц школы регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254-258).

**8. Ответственность и контроль**

8.1.Должностные лица и сотрудники школы несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

8.2.Контроль выполнения настоящего Порядка осуществляет директор школы.